

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
администрации Озерского городского округа
Челябинской области

Горбунова Л.В.

Подпись

Л.В. Горбунова

Дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад комбинированного вида №26»
на 2022год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	1.3.1. Размещение результатов НОКО на сайте и информационных стендах МБДОУ ДС №26	Март 2022	Заместители заведующего Андрейчук О.В., Дегтярёва И.В. Администратор сайта Растатурина М.М		
	1.3.2. Проведение мониторинга содержания информации о деятельности МБДОУ ДС №26 на информационных стендах в помещениях обра-	Март-апрель 2022	Заместители заведующего Андрейчук О.В.,		

	<p>зовательной организации. Привести в соответствии с нормативно-правовыми актами информационные стенды образовательной организации.</p> <p>Поддержание актуальности информации об образовательной организации на информационных стендах</p> <p>1.3.3. Обеспечение родителей (законных представителей), посетителей МБДОУ ДС №26 «навигатором» размещения информации о деятельности МБДОУ ДС №26 в помещениях образовательной организации</p> <p>1.3.4. Разработка системы пространственной навигации на главной странице МБДОУ ДС №26 «Навигация по сайту МБДОУ ДС №26» с целью оптимизации ориентации по сайту.</p> <p>1.3.5. Продолжение работы по популяризации официального сайта МБДОУ ДС №26:</p> <p>а. распространение среди родителей (законных представителей), размещение на информационных стендах ссылки на официальный сайт МБДОУ ДС №26, ссылки на закладки официального сайта «Интернет-приемная заве-</p>	<p>Дегтярёва И.В. Старшие воспитатели Канунникова Е.В. Растатурина М.М.</p> <p>Заместители заведующего Андрейчук О.В., Дегтярёва И.В.</p> <p>Администратор сайта Растатурина М.М.</p> <p>Заместители заведующего Андрейчук О.В., Дегтярёва И.В.</p>	<p>Апрель 2022</p> <p>Май 2022</p> <p>Апрель 2022</p>		
--	--	---	---	--	--

	<p>дующего» и «Гостевая книга»</p> <p>б. обеспечение наличия на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании:</p> <ul style="list-style-type: none"> — раздел «Часто задаваемые вопросы» — раздел, в котором получатель услуг может выразить мнение о качестве условий оказания услуг МБДОУ ДС №26 (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>Май - июнь 2022</p>	<p>Администратор сайта Растатурина М.М.</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	<p>2.3.1. Обеспечение наличия навигации внутри зданий МБДОУ ДС №26</p> <p>2.3.2. Размещение на сайте МБДОУ ДС №26 актуальной информации о месте, графике, контактных телефонах для оформления документов при поступлении в образовательную организацию</p>	<p>Июль 2022</p> <p>Март 2022</p>	<p>Заместители Заведующего Андрейчук О.В., Дегтярёва И.В.</p> <p>Администратор сайта Растатурина М.М.</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.</p>	<p>3.1.1. Установка кнопки-вызова персонала для инвалидов-колясочников</p> <p>3.1.2. Установка тактильной плитки перед крыльцом МБДОУ ДС №26 и тактильных табличек</p> <p>3.1.3. Размещение при входе в МБДОУ ДС №26 вывески с названием организации, графиком ра-</p>	<p>Ноябрь 2022</p> <p>Октябрь 2022</p> <p>Октябрь 2022</p>	<p>Заведующий Саганевская О.П.</p> <p>Заведующий Саганевская О.П.</p> <p>Заведующий Саганевская О.П.</p>	

<p>3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.</p>	<p>боты организации, выполненных на контрастном фоне</p> <p>3.2.1. Обеспечение педагогов курсами повышения квалификации</p> <p>3.2.2. Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории</p> <p>3.2.3. Доступ к кабинетам администрации, методическому и медицинскому кабинетам, туалету, обеспечить посредством предоставления сопровождения сопровождающего лица</p> <p>3.2.4. Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.</p> <p>3.2.5. Пополнение учебно-игрового материала</p>	<p>Июнь 2022</p> <p>Апрель 2022</p> <p>Апрель 2022</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>Сентябрь 2022</p>	<p>Старшие Воспитатели Канунникова Е.В. Растагурина М.М.</p> <p>Старшие Воспитатели Канунникова Е.В. Растагурина М.М.</p> <p>Заместители заведующего Андрейчук О.В., Дегтярёва И.В.</p> <p>Заместители заведующего Андрейчук О.В., Дегтярёва И.В. Администратор сайта Растагурина М.М.</p> <p>Заместители заведующего Андрейчук О.В., Дегтярёва И.В.</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>						
<p>4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников</p>	<p>4.1.1. Проведение мероприятий с работниками МБДОУ ДС №26, обеспечивающими первичный контакт с получателями услуг при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Заведующий Саганевская О.П. Педагоги - психологи</p>			

<p>ков организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>зацию (тренинги, семинары, консультации и т.д.)</p>		<p>Королёва Н.А., Нигматуллина Г.Ж., Горожанцева Н.В.</p>	
<p>4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>4.2.1. Проведение опроса на официальном сайте МБДОУ ДС №26 с последующим проведением мероприятий</p>	<p>Май 2022</p>	<p>Заместители заведующего Андрейчук О.В., Дегтярёва И.В. Администратор сайта Растатурина М.М.</p>	
	<p>4.2.2. Организация и проведение семинаров с педагогами МБДОУ ДС №26 по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и культуры общения</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Старшие воспитатели Канунникова Е.В. Растатурина М.М. Педагоги - психологи Королёва Н.А., Нигматуллина Г.Ж., Горожанцева Н.В.</p>	
	<p>4.2.3. Консультации для работников МБДОУ ДС №26 по вопросам психологии взаимоотношений</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Педагоги - психологи Королёва Н.А., Нигматуллина Г.Ж., Горожанцева Н.В.</p>	

<p>4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>4.3.1. Продолжение организации обучения роботов МБДОУ ДС №26 доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Заведующий Сатаневская О.П. Заместители заведующего Андрейчук О.В., Дегтярёва И.В. Главный бухгалтер Андросова О.А.</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)</p>	<p>5.1.1. Повышение престижа МБДОУ ДС №26 через: — повышение квалификации педагогического коллектива; — организация открытых мероприятий для родительской общности; — участие в различных муниципальных смотрах, конкурсах;</p> <p>5.1.2. Размещение информации о МБДОУ ДС №26 на официальном сайте, информационных сайтах города, в социальных сетях, на информационных стендах, СМИ</p>	<p>Постоянно Ежемесячно Ежемесячно</p>	<p>Старшие воспитатели Канунникова Е.В. Растатурина М.М. Педагоги Педагоги</p>	
<p>5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организаций.</p>	<p>5.2.1. Организация работы специалистов МБДОУ ДС №26 по графику, обеспечивающему взаимодействие с родителями (законными представителями)</p>	<p>Ежедневно</p>	<p>Заместители заведующего Андрейчук О.В., Дегтярёва И.В. Заместители заведующего Андрейчук О.В., Дегтярёва И.В..</p>	

	5.2.2. Размещение актуального графика работы специалистов МБДОУ ДС №26 на информационных стендах и на официальном сайте	Март 2022	Заместители заведующего Андрейчук О.В., Дегтярёва И.В. Администратор сайта Растатурина М.М.		
5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	5.3.1. Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	Ежемесячно	Заместители заведующего Андрейчук О.В., Дегтярёва И.В. Старшие воспитатели Канунникова Е.В. Растатурина М.М. Администратор сайта Растатурина М.М.		
	5.3.2. Использование методов мониторинга и анкетирования	Ежемесячно	Заместители заведующего Андрейчук О.В., Дегтярёва И.В. Старшие воспитатели Канунникова Е.В. Растатурина М.М. Администратор сайта		

		5.3.3. Представление информации о дополнительных общеобразовательных услугах родителям (законным представителям)	Май, сентябрь 2022	Заведующий Сатаневская О.П. Заместители заведующего Андрейчук О.В., Дегтярёва И.В.		

Заведующий



О.П. Сатаневская