

## Если вы оказались в числе заложников:

- В первые несколько минут после захвата жизни заложника находится в наибольшей опасности. В это время террористы будут особенно эмоциональными и нервными, и, следовательно, более склонными к применению насилия, чтобы сохранить контроль над ситуацией;
- Не проявляйте ненужного героизма, не пытайтесь разоружить террористов;
- Не провоцируйте преступников на применение оружия, это приведет к лишним жертвам;
- Не позволяйте сами и не допускайте истерических выходов товарищей по несчастью. Панику среди заложников террористы расценивают как неповиновение;
- Не ведите себя вызывающе, не повышайте голоса и жестикулируйте перед террористами, молча переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам – для нервничающего человека – это сигнал к агрессии;
- Выполняйте требования преступников, не спорьте с ними, демонстрируйте полную покорность;
- Спрашивайте разрешение на совершение любых действий (встать, пересечь в другое место, попить, сходить в туалет);
- Осмотритесь и выберите возможные места на укрытие в случае стрельбы;
- Снимите ювелирные украшения и дорогие предметы одежды – террористам обычно не нравятся проявления благосостояния;
- Отключите мобильные телефоны;
- Спрячьте или выбросьте любые документы, которые могут повысить интерес террористов к вашей персоне, такие как правительственные или военные удостоверения, важная деловая документация и так далее;
- Следует прикрыть ноги женщинам в коротких юбках;
- Определите для себя, кто из террористов наиболее опасен;
- Запомните приметы преступников, их одежду, темы разговоров, упоминаемые имена и клички, акцент, манеру разговора и поведения;
- В случае, когда необходима медицинская помощь, говорите спокойно и кратко, не нервничая террористов;
- Принимайте пищу, которую дают, даже если она не нравится;
- Следите за временем, даже если отобрали часы;

## При проведении операции по освобождению заложников:

- Сохраняйте спокойствие, не проявляйте радости до полного освобождения – террористы из мести могут убить заложников;
- Держитесь подальше от окон и дверей;
- Не становитесь между оконными и дверными проемами и террористами (если заложников держат в помещении). При атаке штурмовой группы не хватайте оружие террористов, иначе могут принять за одного из них и убить;
- Не делайте резких и неожиданных движений;
- Услышав стрельбу, ложитесь на пол лицом вниз, закройте голову руками и не двигайтесь. Прикройте своим телом находящихся рядом детей. Оставайтесь в этом положении до конца операции, не мешая ее проведению;
- При применении слезоточивого газа не трите глаза, дышите через мокрый платок, быстро и часто моргайте, вызывая слезы;
- Не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них – могут принять за преступника;
- Выполняйте требования и команды сотрудников спецслужб;
- Уходите с места пребывания только после соответствующей команды сотрудников спецслужб.

**Действия должностных лиц при получении угрозы террористического акта по телефону:**

**- предупредительные меры (меры профилактики):**

- Инструктировать персонал о порядке приёма телефонных сообщений с угрозами террористического акта.

**- действия при получении телефонного сообщения:**

- После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику. Быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего.
- При наличии магнитофона надо поднести его к телефону, записать разговор. После окончания разговора необходимо сразу же извлечь кассету (минидиск) с записью и принять меры к ее сохранности. На ее место обязательно установить другую.
- Постараться сразу дать знать об угрозе террористического акта своему коллеге, по возможности, одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному единой дежурно - диспетчерской службы по телефону «01» информацию об угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.
- В процессе разговора с террористом по телефону следует запомнить особенности его речи, звуковой фон (шум автомашин, голоса, звуки радиотелеаппаратуры).
- Постараться дословно запомнить разговор, а лучше записать его на бумаге.
- Необходимо добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.
- При наличии в вашем телефоне автоматического определителя номера, запишите определившийся номер телефона и время поступления звонка.
- Определить тип звонка (городской или междугородний).
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность.
- По возможности в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- 1) куда, кому и по какому телефону звонит этот человек
- 2) Какие требования он выдвигает?
- 3) Выступает ли в роли посредника или представляет группу лиц?
- 4) На каких условиях он или они согласны отказаться от задуманного?
- 5) Как и когда с ним можно связаться?
- 6) Кому сообщить об этом звонке?

- Запомнить пол, возраст звонившего и особенности его речи:

- 1) голос: громкий (тихий). Высокий (низкий);
  - 2) темп речи: быстрая (медленная);
  - 3) произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, шепелявое, с акцентом или диалектом;
  - 4) манера речи: развязная, с издевкой, нецензурными выражениями.
- Если возможно, ещё в процессе разговора сообщите о нём руководству, если нет, то немедленно после его окончания.
  - Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

**Должностное лицо обязано:**

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- сообщить в правоохранительные органы о поступившем телефонном звонке;
- при необходимости эвакуировать людей согласно плана эвакуации;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группе по их прибытию.

*МЧС – 01, 112 – для абонентов сотовой связи*

*ЕДДС – 002, 2-07-07*

*УВД-02 ФСБ-2-50-51*

*Скорая помощь – 03 Аварийная Газовая служба - 04*

*Военный комиссариат - 2-66-86*