

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад комбинированного вида №26»  
на 2018 - 2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Недостаточный уровень полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация) и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций –	1) обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации;	Постоянно	М.М. Растатурина, старший воспитатель	В соответствии с действующим законодательством РФ	Декабрь 2019
	2) мониторинг полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в том числе <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ;	1 раз в месяц	С.В. Ковшуля, Заместитель заведующего	В соответствии с действующим законодательством РФ	Декабрь 2019
			О.П. Сатаневская,	В соответствии	Декабрь 2019

<p>информации, размещенной , в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>).</p>	<p>3) создание на официальном сайте МБДОУ в сети Интернет раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг;</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>заведующий</p>	<p>с действующим законодательством РФ</p>	
	<p>4) добавление новых разделов, отражающих деятельность МБДОУ.</p>	<p>Октябрь 2018</p>	<p>М.М. Растатурина, старший воспитатель</p>	<p>Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p>	<p>Октябрь 2018</p>
		<p>По необходимости</p>	<p>С.В.Ковшуля, Заместитель заведующего</p>	<p>1.Раздел «Главное», подраздел «Новое на сайте»</p>	<p>Ноябрь 2018</p>
			<p>М.М. Растатурина, старший воспитатель</p>	<p>2. Раздел «О нас», подраздел «Наши достижения. Достижения обучающихся»</p> <p>3. Радел «Педагогам», подраздел «Школа накопления педагогического мастерства»</p> <p>4. Раздел «Новости», подраздел «Полезная информация.</p>	<p>Декабрь 2018</p> <p>Декабрь 2019</p>

				<p>Обращение граждан»</p> <p>5. Раздел «Изучаем общественное мнение», подраздел «Опросы».</p> <p>6. Раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», подраздел «Изучение вопроса о качестве образования в МБДОУ ДС №26»</p> <p>7. Раздел «Родителям», подраздел «Планируемые мероприятия»</p> <p>8. Раздел «Главные даты истории России. К 75- летию Великой Победы»</p> <p>9. Раздел «Родителям», подраздел «Организация питания. Меню»</p>	
--	--	--	--	--	--

<p>1.2.Недостаточный уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>	<p>1)совершенствование сервисов, используемых на сайте МБДОУ для оперативного взаимодействия с родителями (законными представителями) (онлайн опросов);</p>	<p>Ноябрь 2018</p>	<p>М.М. Растатурина, старший воспитатель</p>	<p>На сайте ОО создан и функционирует раздел «Изучаем общественное мнение», подраздел «Опрос»</p>	<p>Май 2019</p>
	<p>2)создание журнала регистрации входящих запросов через сеть Интернет и назначение ответственного лица за оперативные ответы на запросы родителей (законных представителей);</p>	<p>Ноябрь 2018</p>	<p>И.Б. Беляева, документовед О.П.Сатаневская, заведующий С.В.Ковшуля, заместитель заведующего</p>	<p>Постоянно ведётся Журнал регистрации входящих запросов через сеть Интернет документоведом и своевременно назначенным лицом готовятся ответы на вопросы</p>	<p>Январь 2019</p>
	<p>3)проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях о том, что на сайте МБДОУ имеется закладка Гостевая книга (обратная связь) и онлайн приемная заведующего МБДОУ (в том числе при поступлении в МБДОУ);</p>	<p>Ноябрь 2018</p>	<p>Воспитатели</p>	<p>При поступлении в МБДОУ ДС №26 и на родительских собраниях выдается визитная карточка. На родительской конференции перед комплектованием и на родительских собраниях</p>	<p>Ноябрь 2018 Май 2019</p>

	4) разместить обращение к родителям (законным представителям) о наличии электронного сервиса для внесения предложения на сайте МБДОУ, на групповых информационных стендах.	Ноябрь 2018	М.М. Растатурина, старший воспитатель О.В. Андрейчук, старший воспитатель Е.В. Канунникова, старший воспитатель	демонстрируется мультимедийная презентация сайта МБДОУ. Визитная карточка сайта в свободном доступе в группах  Разместили обращение к родителям на групповых информационных стендах и на сайте МБДОУ ДС №26 в разделе « Новое на сайте»	Ноябрь 2018
1.3. Недостаточный уровень доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	1) создать электронную почту для обращения граждан, разместить адрес электронной почты в информационных уголках и на официальном сайте МБДОУ;	Октябрь 2018	М.М. Растатурина, старший воспитатель	На сайте МБДОУ ДС №26 в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Руководство. Педагогический состав» размещен адрес электронной	Октябрь 2018

	<p>2) обеспечить процесс сбора, обработки, направления обращений и предложений поступающих от родителей (законных представителей) специалисту для рассмотрения и ответа;</p> <p>3) организовать информирование через электронный сервис о статусе обращения (принято, рассматривается, обработано)</p>	<p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>	<p>И.Б. Беляева, документовед</p> <p>И.Б. Беляева, документовед</p>	<p>почты каждого руководителя</p> <p>Сбор, обработку и направление обращений и предложений осуществляет документовед</p> <p>В процессе организации. Требуется дополнительное финансирование</p>	<p>Январь 2019</p> <p>1 кв. 2020г.</p>
<p>1.4. Не в полном объеме на официальном сайте организации в сети Интернет предоставлены сведения о педагогических работниках организации</p>	<p>1) своевременное размещение информации о педагогических работниках на официальном сайте МБДОУ;</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Специалист по кадрам, С.В. Ковшуля, заместитель заведующего</p>	<p>Разместили полную информацию о педагогических работниках на сайте МБДОУ и проводится корректировка при изменении данных. Раздел «Сведения об образовательной организации», подраздел «Руководство.</p>	<p>Ноябрь 2018</p>

	2) мониторинг официального сайта МБДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в раздел «Сведения о педагогических работниках».	Ежемесячно	С.В.Ковшуля, заместитель заведующего, специалист по кадрам	Педагогический состав»  Проводится мониторинг с целью контроля своевременного внесения изменений (обновлений)	Ноябрь 2018
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1. Недостаточный спектр дополнительных образовательных программ (наличие дополнительных образовательных программ)	1) организация платных образовательных услуг в соответствии с «Дорожной картой»;	До сентября 2019	О.П.Сатаневская, заведующий С.В.Ковшуля, заместитель заведующего И.В. Дегтярева, заместитель заведующего М.М. Растатурина, старший воспитатель	Приобретено оборудование. Получен о санитарно- эпидемиологическое заключение, заключение о соответствии объекта защиты требованиям пожарной безопасности, внесены изменения в Устав МБДОУ ДС №26, внесены изменения в ЕГРЮЛ по видам экономической деятельности,	I квартал 2019

				оплачена госпошлина за совершение действий, связанных с лицензированием	
2.2. Оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1)создание программы психологического сопровождения деятельности детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (семьи риска)	Февраль 2019	Н.А. Королева, педагог-психолог Г.Ж. Нигматуллина, педагог-психолог	Педагог - психолог Н.А. Королева использует в своей работе авторскую программу «Формирование психологического здоровья детей старшего дошкольного возраста»	Февраль 2019
	2)организация и проведение с педагогическими работниками МБДОУ психолого-педагогических семинаров, консультирование по вопросам профессионального роста и взаимодействия с обучающимися и их родителями (законными представителями) (информацию размещать в разделе сайта МБДОУ «Педагогам», «Новости»).	Ноябрь 2018-август 2019	О.В. Андрейчук, старший воспитатель Е.В. Канунникова старший воспитатель	Организованы: - «Школа накопления педагогического мастерства» для педагогов зданий по адресам: ул. Студенческая,16; ул. Свердлова,37а (по Положению проводится 2 раза в месяц). -Клуб для молодых педагогов « Молодой педагог-	Сентябрь 2019



				перспективы роста» Информация размещается на сайте МБДОУ ДС №26 и на сайте УО.	
2.3. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	1) организация работы по развитию материально-технической базы МБДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО	2019 год	О.П. Сатаневская, заведующий С.В. Ковшуля, заместитель заведующего И.В. Дегтярева, заместитель заведующего М.М. Растатурина, старший воспитатель	Приобретено игровое оборудование, игрушки, учебные пособия на сумму: 1120765,00	Ноябрь 2019
	2) организация закупок в соответствии с законодательством	2019 год	С.Г. Варакина, главный бухгалтер Ю.В. Бикбулатова, ведущий экономист	План финансовой деятельности на календарный год с изменениями своевременно размещается на официальном сайте в интернете <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> (с сайта МБДОУ ДС №26 можно выйти через	Декабрь 2019

				раздел «Сведения об образовательной организации, подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность») и в единой информационной системе в сфере закупок. zakupki.gov.ru	
2.4. Развитие творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	1) разработка регламента размещения информации на официальном сайте МБДОУ о планируемых мероприятиях в разделе «Родителям» и результатах участия обучающихся в данных мероприятиях (в течении 1-го дня после проведенного мероприятия) в разделе «Наши достижения»;	Октябрь 2018	М.М. Растатурина, старший воспитатель О.В. Андрейчук, старший воспитатель Е.В. Канунникова, старший воспитатель	В разделе «Родителям», подраздел «Планируемые мероприятия» размещается информация о планируемых мероприятиях. В разделе «О нас», подраздел «Наши достижения». «Достижение обучающихся» размещаются результаты участия в	Октябрь 2018- Декабрь 2019

	2) проведение мониторинга численности обучающихся, принявших участие в различных конкурсах, спортивных соревнованиях в общей численности, результаты мониторинга разместить на официальном сайте МБДОУ в разделе «Родителям».	1 раз в квартал	С.В.Ковшуля, заместитель заведующего	мероприятиях.  В разделе « О нас», подраздел «Наши достижения. «Достижения обучающихся»	Декабрь 2018 Декабрь 2019
2.5.Условия для индивидуальной работы с обучающимися	1) разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка	В течение года	М.М. Растатурина, старший воспитатель О.В. Андрейчук, старший воспитатель Е.В. Канунникова, старший воспитатель	1 ребенок – инвалид. ИПРА. При необходимости разрабатываются индивидуальные маршруты для обучающихся	Ноябрь 2019
	2) организация условий для индивидуальной работы с обучающимися в режимных моментах	В течение года	Педагоги, специалисты	В штате МБДОУ ДС №26: – 3 педагога- психолога, которые проводят коррекционную работу с обучающимися; - работают 2	Ноябрь 2018- Декабрь 2019

				логопункта; - в группах компенсирующей направленности 3 учителя логопеда; - 1 ставка по физической культуре; -5 ставок музыкального руководителя; - оборудованы 2 дополнительных кабинета для учителей логопедов; - приобретены дидактические пособия и оборудование	
2.6.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся.	1)организация работы по созданию условий на спортивных площадках (оборудование) в соответствии с требованиями ФГОС ДО;	В течение года	О.П.Сатаневская, заведующий С.В.Ковшуля, заместитель заведующего И.В. Дегтярева, заместитель заведующего	Приобретен спортивный инвентарь. На сайте МБДОУ ДС №26 размещен в разделе «Материально-техническое обеспечение оснащенность образовательного процесса» размещен	Июнь 2019

	2) мониторинг организации питания МБДОУ (результаты разместить на сайте МБДОУ).	1 раз в квартал	М.М.Растатурина, старший воспитатель С.В.Ковшуля, заместитель заведующего	перечень инвентаря В разделе «Родителям», подраздел «Организация питания» размещено: примерное 20-ти дневное меню и мониторинг выполнения норм питания.	Декабрь 2019
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	1) приобретение методических и дидактических материалов для работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	В течение года	М.М. Растатурина, старший воспитатель Ю.В. Бикбулатова, ведущий экономист	Приобретено программно-методическое обеспечение для групп компенсирующей направленности.	Октябрь 2018- Декабрь 2019
	2) внедрение в работу с детьми с ОВЗ образовательных технологий (учитель-логопед, педагог-психолог)	1 полугодие 2019	М.Д. Байтурина, учитель-логопед Л.А. Полянская,	Оборудовано рабочее место педагога-психолога (доступ к	Октябрь 2018

			учитель-логопед Г.Ж. Нигматуллина педагог - психолог	сети Интернет). Приобретена интерактивная панель с программным обеспечением	Сентябрь 2019
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа получателей образовательных услуг	1) организация повышения квалификации педагогов	В течение года	М.М. Растатурина, старший воспитатель О.В. Андрейчук, старший воспитатель Е.В. Канунникова, старший воспитатель	Курсы КПК педагоги проходят в соответствии с графиком повышения квалификации (дистанционно, очно: ЧИППКРО, РЦОКИО, ЮУрГГПУ). КПК -17 чел. Переподготовка-2 чел. Высшее образование-2 чел.	Октябрь 2018- Декабрь 2019
	2) организация проведения открытых мероприятий для молодых специалистов;	В течение года	С.В.Ковшуля, заместитель заведующего И.В. Дегтярева, заместитель заведующего М.М. Растатурина	Организованы и функционируют: -Школа накопления педагогического мастерства для педагогов; - Клуб для молодых педагогов « Молодой педагог-	Сентябрь 2019

	3) участие в городских методических мероприятиях (информация по результатам на официальном сайте Управления образования, МБДОУ, СМИ);	В течение года	И.В. Дегтярева, заместитель заведующего С.В.Ковшуля, заместитель заведующего М.М. Растатурина, старший воспитатель,	перспективы роста» - Единый методический день « Организация работы в группах компенсирующей направленности»  - Панорама педагогических достижений; - Неделя психологии; - выступление на ГМО заместителей заведующего, старших воспитателей, музыкальных руководителей, учителей- логопедов, педагогов- психологов. - работа педагогов в рамках муниципального движения «Наставничество» педагогов- психологов	Апрель 2019  Апрель 2019 Ноябрь 2018- Ноябрь 2019
	4) анкетирование среди родителей (законных представителей)	1 раз в квартал	М.М. Растатурина, старший воспитатель, О.В. Андрейчук,	Организация опроса родителей на сайте МБДОУ ДС №26:	Октябрь 2018- Декабрь 2019

			старший воспитатель, Е.В. Канунникова старший воспитатель	-« Удовлетворенность качеством дошкольного образования в округе»; -«Изучаем общественное мнение»	
4.2.Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	1) организация и проведение методических мероприятий для педагогов;	В течение года	С.В.Ковшуля, заместитель заведующего И.В. Дегтярева, заместитель заведующего М.М. Растатурина, старший воспитатель	В Соответствие с годовым планом по направлениям методической работы На сайте МБДОУ Раздел «Педагогам», подраздел «Методическая копилка». Добавлен в Раздел «Педагогам», подраздел « Страница специалистов. Консультации подога-психолога», подраздел «Школа педагогического мастерства», подраздел «Единый методический день»	Октябрь 2018- Декабрь 2019
	2) консультации для работников МБДОУ по вопросам психологии взаимоотношений	В течение года	Н.А. Королева, педагог-психолог Г.Ж. Нигматуллина,	На сайте МБДОУ ДС №26 в разделе «Педагогам»,	Октябрь 2018- Декабрь 2019



			педагог-психолог О.В. Андрейчук, старший воспитатель	подраздел «Персональные сайты педагогов» ( педагог - психолог), размещаются консультации. По запросам организуются индивидуальные беседы и семинары в рамках годового плана	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	1) реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве	Постоянно	О.П.Сатаневская заведующий С.В.Ковшуля, заместитель заведующего И.В. Дегтярева, заместитель заведующего	На сайте МБДОУ ДС №26 Раздел «Новости», Раздел «Сведения об образовательной организации», подраздел «Образование», в информационных уголках и на родительских конференциях и собраниях, педагогических советах	Октябрь 2018- Декабрь 2019

	2 ) информация об опыте работы педагогов МБДОУ через СМИ и официальный сайт Управления образования	В течение года	С.В.Ковшуля, заместитель заведующего И.В. Дегтярева, заместитель заведующего М.М. Растатурина, старший воспитатель	Распространение опыта работы педагогов: - на сайте МБДОУ ДС №26 в Разделе «Педагогам», подраздел «Методическая копилка»; - через профессиональные интернет-порталы; Через сайт УО «Новости», в печатных изданиях	Декабрь 2019
5.2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	1) организовать через групповые информационные уголки, родительские собрания участие родителей (законных представителей) в опросе «Удовлетворенность качеством дошкольного образования» на сайте МБДОУ или через анкетирование;	1 раз в квартал	М.М. Растатурина, старший воспитатель О.В. Андрейчук, старший воспитатель Е.В. Канунникова, старший воспитатель	Организовано участие родителей в вопросе удовлетворенность качеством дошкольным образованием на сайте МБДОУ ДС №26 (баннер) и через индивидуальные анкеты на родительских собраниях.	Декабрь 2019

	2) провести анализ результатов опроса родителей (законных представителей) с составлением плана мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг.	1 раз в квартал	О.П.Сатаневская заведующий С.В.Ковшуля, заместитель заведующего И.В. Дегтярева, заместитель заведующего	Анализ результатов опроса родителей размещен в Разделе «Изучаем общественное мнение». В соответствии с планом мероприятий открыты 2019-2020 учебном году две дополнительные группы компенсирующей направленности	
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	1) информировать родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении МБДОУ	1 раз в полугодие	О.П.Сатаневская, заведующий	Обновлен раздел сайта МБДОУ ДС №26 материально-техническое обеспечение. Информация предоставляется на родительских собраниях	Декабрь 2019

Заведующий МБДОУ ДС № 26  
11.12.2019



О.П.Сатаневская

